

<b>CONTACTER UN REPRESENTANT DES USAGERS</b>		REFERENCE	<b>ENR843V3</b>
		DATE D'APPLICATION	23/04/2018
		MISE A JOUR	30/11/2019
DOMAINE D'APPLICATION	Ensemble du personnel	Ensemble des services et usagers	

### Vous souhaitez exprimer votre ressenti concernant votre prise en charge ou la prise en charge d'un proche au Centre Hospitalier de Montceau les Mines ?

Il est souhaitable dans un premier temps, de vous adresser au service qualité de l'établissement.

Si cette première démarche ne vous apporte pas satisfaction, il vous est possible d'être mis en relation avec un Représentant des Usagers. Voici la liste des associations rattachées au Centre hospitalier.

- **UDAF Union départementale des Associations familiales représentée par :**
  - Anne-Marie BONNOT (bonnot.anne-marie@hotmail.fr)
  - Christiane METERY (christiane.metery@orange.fr)
- **Fédération JALMALV (Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie représentée par :**
  - Mireille LOBREAU ([mireille.lobreau.jalmalv@gmail.com](mailto:mireille.lobreau.jalmalv@gmail.com))
- **France Acouphènes**
  - Noël DELIVEYNE (noel.deliveyne@laposte.net)



Vous pouvez vous adresser au Service Qualité (☎ 03 85 67 69 00) si vous souhaitez rencontrer un Représentant des Usagers.