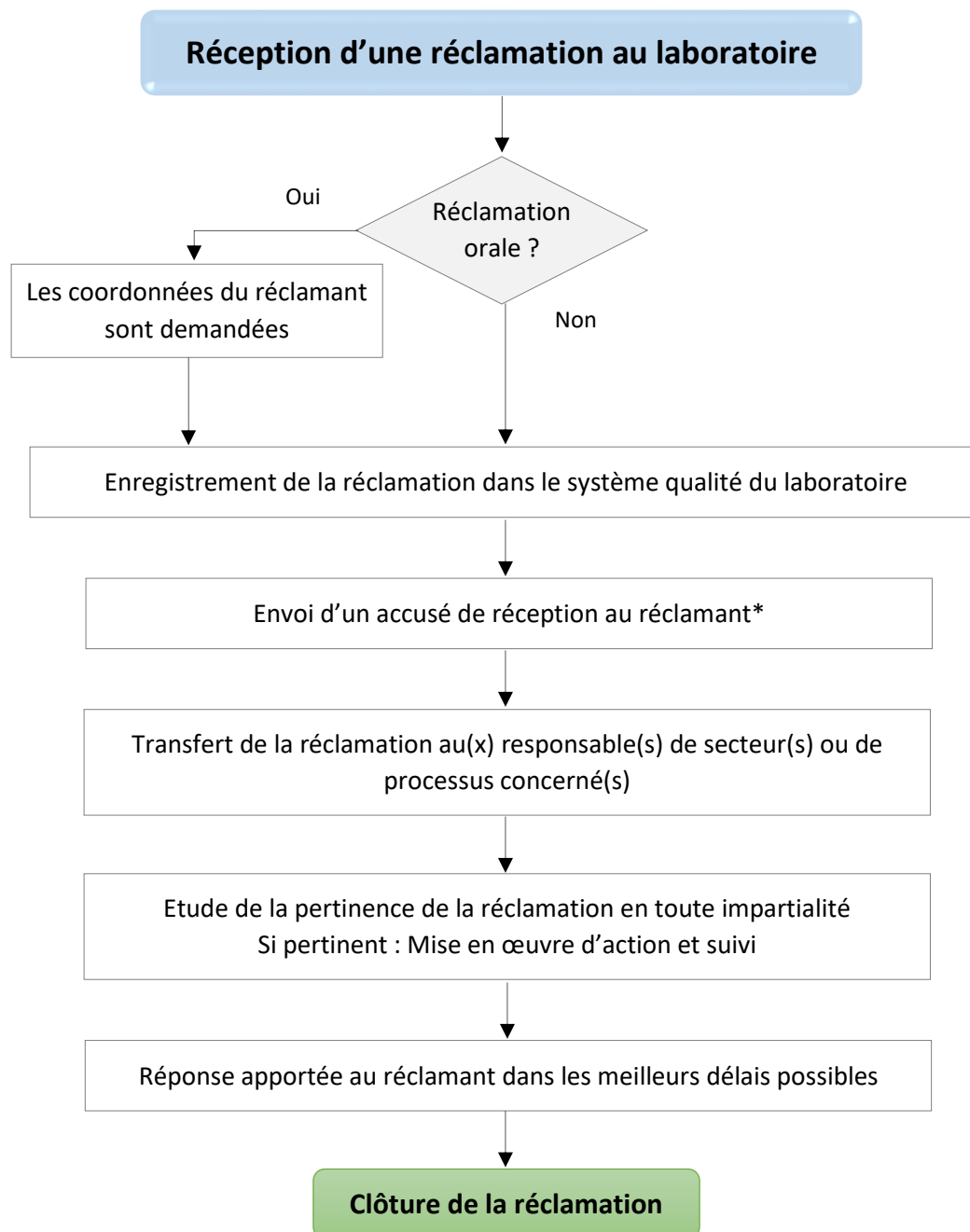


Le laboratoire peut recevoir des réclamations par plusieurs biais :

- Hors patient : Mail, appel téléphonique, fiche Blue Kango interne (FEI), ...
- Patient : se référer au document T-MQD-2-DOC-002 « Traitement des réclamations patient »



\* L'envoi peut être différé après analyse de la réclamation